

## Windows Vista - DVD Laufwerk vermisst

Beigesteuert von Carola 'Cat' Helfert

Was tun, wenn ploetzlich das DVD Laufwerk nicht mehr angezeigt wird?

ja, da war es wieder eines dieser seltsamen Phaenomaene in der IT. Gestern habe ich noch Software von einer CD installiert ... und heute? Heute ist da ein Loch! Ein nichts! Wo ist mein DVD Laufwerk hin verschwunden? Im Explorer werden nur die beiden Partitionen auf der Festplatte angezeigt. Auch im Diskmanager ist kein DVD zu sehen :(

im Geraete Manager ein erster Lichtblick! es ist noch da, aber mit einem unschoenen gelben Ausrufezeichen versehen. Der Versuch den Treiber neu zu installieren schlaegt fehl:

"Windows cannot load the device driver for this hardware. The driver may be corrupted or missing. (Code 39)"

Was tun sprach Zeus!

Mit wenig Hoffnung durchforste ich die KB, doch ich finde einen Artikel, der ein aehnliches Problem unter Windows XP beschreibt ( <http://support.microsoft.com/kb/314060/de> )

Das dort beschriebene Verfahren ... ich teste es

1. den Registry Editor oeffnen
2. den Key "HKEY\_LOCAL\_MACHINE/System/CurrentControlSet/Control/Class/{4d36e965-e325-11ce-bfc1-08002be10318}" oeffnen (ja, es gibt ihn auch unter Vista!)
3. nun exportiere ich mit "File" -> "Export" erstmal den Key (sicher ist sicher!) und speichere ihn auf meiner Platte.
4. ich loesche die beiden Eintraege fuer "UpperFilters" und "LowerFilters"
5. reboote

und voila, da ist mein DVD wieder :)

(c) Carola 'Cat' Helfert, unterwegs-im.net 2006